Анкета участнику мониторинга удовлетворенности

потребителей платных дополнительных образовательных услуг (далее по тексту платные ДОУ)

Несколько слов о себе (нужное подчеркнуть):

Ваш пол: Мужской Женский

Кем Вы приходитесь ребенку: родитель, дедушка/бабушка, опекун.

Ваш возраст: до 30 лет от 30 до 40 от 41 до 50 старше 51

Образование:

неполное среднее среднее среднее профессиональное высшее.

1. Ощущаете ли Вы потребность в оказании школой платных дополнительных образовательных услуг? Ощущаем Не ощущаем Затрудняемся ответить

2. Насколько хорошо вам известно положение о возможности получения платных ДОУ и порядок их оказания? Информированы Не информированы Хотелось бы знать больше

3. Удовлетворены ли Вы количеством и качеством предметов по выбору, предложенных Вашему ребенку?

Удовлетворены Частично удовлетворены Не удовлетворены

 4. Насколько Вы информированы о программах, по которым ведется обучение в рамках оказания платных дополнительных образовательных услуг.

Информированы Частично информированы Не информированы

5. Если Вы пользуетесь дополнительными образовательными услугами, то какими?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Считаете ли Вы, что результат обучения Вашего ребенка существенно улучшается, в ходе реализации платных дополнительных образовательных услуг?

Улучшается Незначительно улучшается Не вижу изменений

7. Что Вы можете сказать о цене платных ДОУ? Какую часть Вашего дохода они занимают?

 Значительную часть Незначительную часть Практически незаметна.

8. Как Вы оцениваете качество оказываемых платных дополнительных образовательных услуг? Высокое Удовлетворительное Низкое

9. Пользуетесь ли Вы дополнительными образовательными услугами вне школы? Какими? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Отметьте, являются они: Платными Бесплатными.

10. Какие виды платных ДОУ услуг в образовательном учереждении, по Вашему мнению, желательно иметь?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Ваши предложения и пожелания по улучшению работы Вашей школы и системы образования вообще

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сводный количественный анализ анкет участников мониторинга удовлетворенности**

**потребителей платных дополнительных образовательных услуг**

В мониторинге приняло участие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ родителей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ класса.

Пол: Мужской- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек Женский - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек

Из них ребенку приходятся: родитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дедушка/бабушка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, опекун \_\_\_\_\_\_\_\_

Возраст: до 30 лет - \_\_\_\_\_\_\_ от 30 до 40 - \_\_\_\_\_\_\_ от 41 до 50 - \_\_\_\_\_\_\_ старше 51- \_\_\_\_\_\_\_

Образование:

неполное среднее - \_\_\_\_\_\_\_ среднее - \_\_\_\_\_\_\_ среднее профессиональное - \_\_\_\_\_\_ высшее- \_\_\_\_

1. Ощущаюте ли родители потребность в оказании школой платных дополнительных образовательных услуг?

Ощущают -\_\_\_\_\_\_\_\_ Не ощущают - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Затрудняются ответить - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Насколько хорошо им известно положение о возможности получения платных ДОУ и порядок их оказания? Информированы -\_\_\_\_\_\_\_\_ Не информированы- \_\_\_\_\_\_\_ Хотелось бы знать больше - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Удовлетворены ли родители количеством и качеством предметов по выбору, предложенных их ребенку?

Удовлетворены - \_\_\_\_\_\_\_\_ Частично удовлетворены- \_\_\_\_\_\_\_\_ Не удовлетворены- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 4. Насколько родители информированы о программах, по которым ведется обучение в рамках оказания платных дополнительных образовательных услуг.

Информированы- \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Частично информированы - \_\_\_\_\_\_\_\_ Не информированы- \_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Какими платными дополнительными образовательными услугами пользуются?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Считают ли родители, что результат обучения их ребенка существенно улучшается, в ходе реализации платных дополнительных образовательных услуг?

Улучшается - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Незначительно улучшается- \_\_\_\_\_\_\_\_ Не видят изменений- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Что могут сказать о цене платных ДОУ? Какую часть дохода семьи они занимают?

 Значительную часть- \_\_\_\_\_\_ Незначительную часть- \_\_\_\_\_\_\_ Практически незаметна- \_\_\_\_\_\_

8. Как оценивают качество оказываемых платных дополнительных образовательных услуг? Высокое-\_\_\_\_\_\_\_ Удовлетворительное- \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Низкое- \_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Пользуются ли дополнительными образовательными услугами вне школы? Какими? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Из них: Платными- \_\_\_\_\_\_\_\_ Бесплатными - \_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Какие виды платных ДОУ услуг в образовательном учереждении, по мнению родителей, желательно иметь?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Предложения и пожелания родителей по улучшению работы школы и системы образования вообще \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_